

Số: **29** /TB-UBND

Lai Châu, ngày **26** tháng 6 năm 2013

THÔNG BÁO

**Kết luận của đồng chí Nguyễn Khắc Chử - Chủ tịch UBND tỉnh
tại Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL
ISO 9001:2008 năm 2012 và triển khai nhiệm vụ, kế hoạch năm 2013**

Ngày 12/6/2013, Ban Chỉ đạo ISO - Hành chính tỉnh đã tổ chức Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2012 và triển khai nhiệm vụ, kế hoạch năm 2013 do đồng chí Nguyễn Khắc Chử - Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo ISO Hành chính tỉnh chủ trì. Tham dự Hội nghị có các thành viên Ban Chỉ đạo; Tổ Công tác ISO - Hành chính tỉnh; Đại diện 40 cơ quan, đơn vị áp dụng năm 2012; Đại diện 45 cơ quan, đơn vị áp dụng năm 2013; Đơn vị tư vấn và các Đơn vị đánh giá chứng nhận có liên quan.

Sau khi nghe Báo cáo tổng kết công tác triển khai áp dụng HTQLCL theo TCVN ISO 9001:2008 năm 2012; nhiệm vụ, kế hoạch năm 2013; tham luận của đơn vị tư vấn về những thuận lợi, khó khăn trong quá trình triển khai và ý kiến thảo luận của các đại biểu dự Hội nghị, đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh - Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận như sau:

Nhìn chung, trong năm 2012 việc triển khai áp dụng HTQLCL vào các cơ quan hành chính Nhà nước đã đạt được những kết quả nhất định, góp phần tích cực vào công cuộc cải cách thủ tục hành chính góp phần thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của tỉnh. Đây là nỗ lực lớn của Ban Chỉ đạo ISO - Hành chính tỉnh và các cơ quan, đơn vị nhằm đưa hoạt động quản lý, điều hành vào nề nếp, thay đổi lề lối, phương pháp làm việc theo hướng chuyên nghiệp, chuẩn hoá các quy trình hoạt động, từ việc chỉ đạo, điều hành của từng cấp lãnh đạo đến quá trình tác nghiệp thường xuyên của cán bộ, công chức, viên chức.

Tuy nhiên, do thời gian thực hiện ngắn, triển khai gấp nên nhiều đơn vị triển khai áp dụng HTQLCL chậm so với kế hoạch. Nhận thức về yêu cầu tiêu chuẩn ISO của cán bộ, công chức trong cơ quan, đơn vị áp dụng còn hạn chế nên lúng túng trong triển khai thực hiện. Lãnh đạo một số đơn vị nhận thức về ISO chưa đúng và chưa đầy đủ, thụ động, trông chờ vào sự hỗ trợ của các đơn vị tư vấn; chưa thực sự quan tâm đến việc chỉ đạo, kiểm tra, đôn đốc.

Để phát huy kết quả đạt được, khắc phục những hạn chế, tiếp tục đẩy mạnh việc triển khai áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2008 năm 2013 theo đúng tiến độ và đạt hiệu quả cao, trong 6 tháng cuối năm, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện tốt một số nhiệm vụ sau:

1. Làm tốt công tác quán triệt, nâng cao nhận thức của lãnh đạo, nhất là người đứng đầu và cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan, đơn vị, coi đây là nhiệm vụ thường xuyên, quan trọng và phải làm quyết liệt. Tăng cường công tác tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng cho đội ngũ cán bộ, công chức tại cơ quan, đơn vị; tổ chức tham quan, học tập kinh nghiệm các đơn vị trên địa bàn tỉnh đã triển khai thành công và có hiệu quả.

2. Các cơ quan, đơn vị đã được cấp Giấy chứng nhận, tập trung kiện toàn bộ máy Ban Chỉ đạo, tiếp tục duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo hướng dẫn của Bộ Khoa học Công nghệ, đảm bảo hệ thống quản lý chất lượng luôn được soát xét, bổ sung, sửa đổi và cải tiến với tiến trình cải cách hành chính; tránh biểu hiện hình thức trong triển khai áp dụng. Thường xuyên kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện tại cơ quan, đơn vị để kịp thời điều chỉnh cho phù hợp với tình hình thực tế.

3. Đối với 45 cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng năm 2013:

- Thành lập ngay Ban Chỉ đạo ISO do Thủ trưởng đơn vị làm Trưởng Ban; đồng thời, lựa chọn cán bộ, công chức có trình độ, năng lực, nhiệt tình và trách nhiệm trực tiếp tham gia vào Ban Chỉ đạo (gửi Quyết định thành lập Ban Chỉ đạo ISO của cơ quan, đơn vị về Sở Khoa học Công nghệ để theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh).

- Lãnh đạo cơ quan, đơn vị phải chỉ đạo quyết liệt, lập kế hoạch chi tiết (Làm rõ nội dung công việc, thời gian thực hiện, người chịu trách nhiệm, thời gian kết thúc), làm tốt công tác quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức về hệ thống quản lý chất lượng. Quan tâm, tham dự đầy đủ các lớp đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn kiến thức về hệ thống quản lý chất lượng do Ban Chỉ đạo ISO – Hành chính tỉnh tổ chức.

- Chú trọng công tác kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, nhất là trong thời gian đầu áp dụng, cần phát hiện những điểm yếu, những điểm chưa tốt để kịp thời hướng dẫn, đề ra các giải pháp khắc phục nhằm vận hành một cách khoa học, hiệu quả hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 - 2008 trong hoạt động của cơ quan, đơn vị.

4. Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo ISO-Hành chính tỉnh (Sở Khoa học và Công nghệ) tập trung thẩm định hồ sơ, lựa chọn các đơn vị tư vấn, đơn vị đánh giá chứng nhận có đủ năng lực, kinh nghiệm trong việc triển khai, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng. Tăng cường công tác kiểm tra, đôn đốc để đánh giá, rút kinh nghiệm;

Tiếp tục phối hợp các cơ quan liên quan tăng cường tuyên truyền, đào tạo, tập huấn để nâng cao nhận thức về mục đích, ý nghĩa và tầm quan trọng của việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan hành chính Nhà nước. Báo cáo định kỳ về UBND tỉnh tình hình triển khai để có biện pháp giải quyết kịp thời những khó khăn,

vướng mắc. Phối hợp với Sở Tài chính tham mưu giao kinh phí để việc triển khai áp dụng HTQLCL năm 2013 đảm bảo đúng tiến độ Kế hoạch.

5. Các cơ quan, đơn vị vắng mặt không lý do tại Hội nghị (có danh sách kèm theo), yêu cầu nghiêm túc rút kinh nghiệm và chủ động liên hệ với Sở Khoa học Công nghệ để được hướng dẫn triển khai theo đúng Kế hoạch.

Căn cứ nội dung Thông báo, yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- TT. Tỉnh ủy;
- TT. HĐND tỉnh;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Thành viên BCĐ ISO;
- Các đơn vị áp dụng, triển khai ISO;
- TT. TH&CB;
- Lưu: VT, TH.

TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÒNG CHÁNH VĂN PHÒNG



[Handwritten signature]

Lê Thanh Hải

DANH SÁCH

Các đơn vị vắng mặt không lý do tại Hội nghị sơ kết công tác triển khai áp dụng HTQLCLISO 9001:2008 năm 2012 và nhiệm vụ, kế hoạch năm 2013

(Kèm theo Thông báo số: 29 /TB-UBND ngày 06 tháng 6 năm 2013



ỦY BAN UBND tỉnh Lai Châu)

1. Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh.
 2. Báo Lai Châu.
 3. Chi cục Bảo vệ môi trường – Sở Tài nguyên & Môi trường.
 4. Chi cục Bảo vệ thực vật – Sở Nông nghiệp & Phát triển nông thôn.
 5. Chi cục Phát triển nông thôn – Sở Nông nghiệp & Phát triển nông thôn.
 6. UBND phường Đông Phong – Thị xã Lai Châu.
 7. UBND xã San Thàng – Thị xã Lai Châu.
 8. UBND xã Phúc Than – huyện Than Uyên.
 9. UBND xã Thân Thuộc – huyện Tân Uyên.
 10. UBND xã Phúc Khoa – huyện Tân Uyên.
 11. UBND xã Sùng Phài – huyện Tam Đường.
 12. UBND thị trấn Sìn Hồ - huyện Sìn Hồ.
 13. UBND xã Hồng Thu – huyện Sìn Hồ.
 14. UBND xã Chăn Nưa – huyện Sìn Hồ.
 15. UBND thị trấn Mường Tè – huyện Mường Tè.
-